

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Internet tidak lepas dari partisipasi website atau *world wide web* (www). Website merupakan layanan penyedia informasi di Internet yang berbasis teks dan grafis. Portal web adalah situs web yang berperan menjadi gerbang pelayanan untuk *user* dimana menyediakan kemampuan tertentu yang dibuat sedemikian rupa dan di tujukan kepada *member* untuk memberi akses kedalam suatu sistem, "*The web portal is a web site that acts as a gateway service which provides the ability for a particular user who made such and addressed to members to provide access into a system*" (Arthur Tatnall, 2007).

Portal berperan sebagai penyatu antara pebisnis dan pebisnis dalam konteks bisnis yang memfasilitasi sistem pertukaran data. Kemampuan portal lainnya adalah penyediaan informasi yang dapat diakses menggunakan beragam perangkat, misalnya komputer pribadi, komputer jinjing (*notebook*) dan *smartphone*.

Pemesanan merupakan tindakan memesan suatu barang yang dilakukan oleh seseorang (calon pembeli) kepada perusahaan, baik secara langsung maupun melalui pramuniaga. (Hanung Aris Pamungkas, 2011).

Dalam hal ini tampaknya sederhana, tapi pada kenyataan sangat sulit. Di era teknologi yang berkembang saat ini, ternyata masih masih banyak sistem bisnis yang menggunakan cara manual dalam proses bisnisnya. Penelitian ini dibuat untuk lebih mempermudah proses pemesanan di UD.Kalimutu Jaya sehingga lebih efisien dalam memangkas waktu dan jarak yang dibutuhkan dalam proses pemesanan.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dapat di jabarkan dan berkaitan dengan sistem yang dibuat adalah membangun web portal pemesanan untuk membantu sistem pemesanan di UD. Kalimutu Jaya agar lebih cepat, tertata, efisien dan efektif dan menghasilkan laporan apa saja yang di butuhkan oleh pemilik UD. Kalimutu Jaya

Pada kenyataan proses pemesanan di tempat penelitian kurang baik, mengakibatkan pemilik kesulitan menangani pemesanan dari pelanggan yang telah memiliki kerja sama.

Untuk menunjang kinerja maka dibuatlah Portal Pemesanan Bahan Bangunan Berbasis Responsive HTML5 yang ditujukan untuk lebih meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan sehingga lebih membantu pemilik perusahaan dalam menangani proses bisnisnya.

1.3 Ruang lingkup

Dari pembuatan skripsi ini, untuk mengatasi permasalahan yang ada maka penyusun membatasi permasalahan sebagai berikut :

- 1) Pengaksesan sistem ini terdiri dari *admin* dan *user* pengguna yang keduanya telah memiliki validasi dalam mengakses sistem ini.
- 2) Menangani keluaran berupa faktur.
- 3) Menangani laporan pemesanan, laporan status pengiriman dan laporan status faktur terbayar per periode.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah membuat Portal Pemesanan Bahan Bangunan yang hasilnya diharapkan dapat membantu UD. Kalimutu Jaya dalam proses pengolahan data serta memudahkan proses pemesanan barang oleh

pelanggan yang telah memiliki kerja sama dan juga meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan tersebut. Karena perkembangan dan perubahan standar penulisan halaman *web* maka dalam sistem ini menggunakan HTML5 yang sudah menjadi standar dalam pembuatan sebuah *website* bertujuan agar sistem ini juga mengikuti perkembangan dan standar dalam dunia teknologi website, disamping itu HTML5 juga dapat menyesuaikan dan tanggap terhadap perangkat apa saja yang di gunakan user dalam mengakses sistem ini.